



Notre engagement qualité



Présence Verte s'engage ainsi à voir
l'ensemble de son réseau d'agences certifié
NF Téléassistance au domicile à l'horizon 2022.

**Pour en profiter ou conseiller un proche,
contactez votre agence :**

PRESENCE VERTE LORRAINE ALSACE

Départements 54 - 57 - 88

Accueil téléphonique :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Tél. 03 83 50 35 18 - Mail : pvlorrainealsace@presenceverte.fr

Adresse postale :

15 avenue Paul Doumer - 54500 VANDOEUVRE LES NANCY

N° de déclaration : SAP 352342620

Ref. : COM01-202103

www.presenceverte.fr



Leader de la **téléassistance** en France

Présence Verte est le partenaire de votre autonomie depuis près de 30 ans. Créée par la **Mutualité Sociale Agricole**, **Présence Verte** propose les solutions de téléassistance les mieux adaptées à votre rythme de vie.

« *Libres d'être actifs* »

C'est ce que nous vous proposons de rester, en toute sécurité et en toute confiance !

À vos côtés, où que vous soyez

Les équipes **Présence Verte** sont formés aux problématiques spécifiques liées à l'autonomie des personnes et aux nouvelles technologies appliquées au maintien à domicile.

- **Une présence humaine :**
prise de nouvelles régulières.
- **Un suivi technique et administratif :**
explications et installation du matériel à domicile, maintenance et suivi du contrat.
- **Un conseil social :**
déclaration « Services à la personne », information et lien avec les services sociaux locaux

Une offre claire et adaptée aux besoins de tous

Téléassistance à domicile ou à l'extérieur, **nos solutions** ont été pensées pour couvrir l'intégralité de vos besoins. Vous vous sentirez **en sécurité** en toute situation. Vous bénéficiez d'une **écoute attentive** et bénéficierez d'équipements de **dernière technologie, discrets et solides**.

www.presenceverte.fr

Notre engagement de **qualité**

Seul acteur du marché à être exclusivement dédié à la téléassistance et à proposer une offre globale d'accompagnement pour le maintien à domicile, **Présence Verte** s'est engagée depuis 2007 dans une véritable **démarche qualité**.

Les associations locales **Présence Verte** garantissent ainsi leur **qualité de service** en faisant régulièrement effectuer un **audit qualité par un organisme indépendant**.

Une **éthique** au service de l'abonné

Adhérant à la **Charte des Droits et libertés de la Personne Accueillie**, nos valeurs sont le respect de la personne et de **sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés**. Nous nous engageons à étudier ensemble leurs attentes et à leur proposer les **prestations dont ils ont besoin**, et ce, en toute transparence.

Une certification supplémentaire, un gage de **qualité**

Présence Verte s'est engagé depuis plusieurs années dans la **certification NF Service** « Téléassistance au domicile ». Cette certification constituée d'engagements concrets est **une garantie** supplémentaire de la fiabilité des services Présence Verte.

