

Téléassistance

Un contrat tout compris :

Étudiée pour simplifier la vie de nos abonnés, notre formule d'abonnement est « Tout inclus » et sans engagement, à ce titre elle comprend :

- La location ou la vente du matériel.
- Le suivi technique et les conseils de votre agence locale.
- La mise en œuvre des interventions d'assistance du réseau pour vous secourir 7 jours sur 7 et 24h sur 24.
- Un guide du service de téléassistance destiné à l'abonné et aux membres du réseau de solidarité.

Pour en profiter ou conseiller un proche,
contactez votre agence

PRESENCE VERTE LORRAINE ALSACE

Départements 54 - 57 - 88

Accueil téléphonique :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Tél : 03 83 50 35 18 - Mail : pvlorrainealsace@presenceverte.fr

Adresse postale :

15 avenue Paul Doumer - 54500 VANDOEUVRE LES NANCY

N° de déclaration : SAP 352342620

COM04-202107

► **N°Cristal** 09 69 39 38 38

APPEL NON SURTAXÉ

www.presenceverte.fr



Activ'mobil

la liberté en
toute sécurité.

 **présence verte**
libres d'être actifs

N°1 de la téléassistance en France, Présence Verte est depuis plus de 30 ans le partenaire de l'autonomie des personnes grâce à des solutions sur mesure, adaptées à leurs besoins et modes de vie.

Activ'mobil : en sécurité en tous lieux.

Toujours en mouvement, nous vous accompagnons quelles que soient vos activités, y compris en dehors de votre domicile grâce à la géolocalisation. En cas de besoin, **il vous suffit de déclencher votre téléassistance mobile pour alerter la centrale d'écoute** et ainsi prévenir les secours si nécessaire. C'est simple, facile et efficace 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Des engagements et des valeurs partagés :

Adhérent totalement à la Charte des Droits et libertés de la Personne Accueillie, nos valeurs sont le respect de la personne et de sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés. A ce titre, nous nous engageons à étudier ensemble vos attentes et à vous proposer les prestations dont vous avez besoin, et ce, en toute transparence. L'ensemble de nos prestations est à ce titre détaillé dans votre contrat dont la validité est d'un an, renouvelable par tacite reconduction.

Le conseiller Présence Verte s'occupe de tout :

En souscrivant un contrat, nos abonnés bénéficient automatiquement d'une assistance complète :

- Fourniture et mise en service d'un dispositif mobile spécifique, solide et simple à manipuler.
- Réponse à l'évolution des besoins de l'abonné par la proposition de services complémentaires adaptés.
- Maintenance technique.
- Formation du réseau de proches à prévenir en cas de besoin.
- Géolocalisation de l'abonné par les secours, si nécessaire.

Des options adaptées* :

Avec notre solution de téléassistance Activ'mobil, Présence Verte vous propose l'option Convivialité pour vous faciliter la vie au quotidien.

Cette option vous donne accès à notre service convivialité dont les opératrices sont là pour échanger avec vous par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou vous orienter vers un service de soutien psychologique si besoin.

* Tarification en sus.